

INFORMATIVO DE DESEMPENHO SETORIAL - IDS

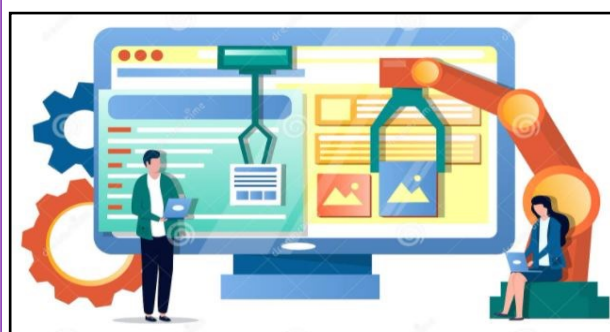
Boletim do Desempenho de Indicadores da Secretaria de Processamento de Feitos

3º QUADRIMESTRE/2021

Assuntos em Destaque



PESSOAS
Gestores e Servidores da SPF com Foco no Aprimoramento

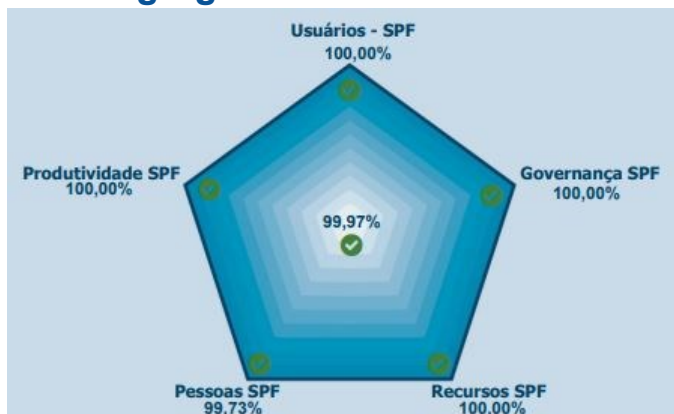


AUTOMAÇÃO CARTORÁRIA NA SPF
Qualidade e Eficiência com Menor Custo



Novos Indicadores de Produtividade
Agilidade e Qualidade

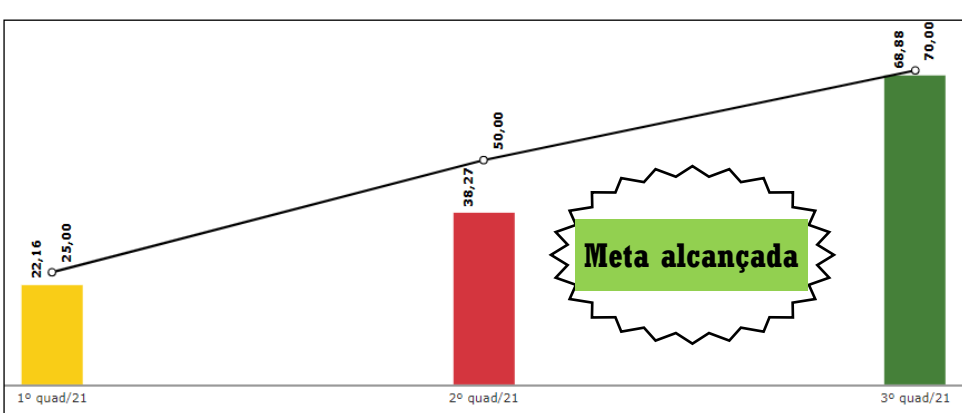
Meta Agregada - Próxima de 100%



No primeiro trimestre de 2021 a SPF apresentou o **excelente** desempenho de **99,97% de atingimento da meta geral**. Com o **melhor resultado geral da série histórica**, esse número **superou em 3,47%** o desempenho do ano anterior, que já estava em um ótimo nível.

A melhora do desempenho do critério **Pessoas**, aliada à **manutenção do ótimo desempenho dos demais critérios (Usuários, Governança, Produtividade e Recursos)**, foi preponderante para a melhora do resultado geral.

Outro fator digno de destaque: a SPF encerra o último período de mensuração de 2021 com o **cumprimento integral de todas as metas**. Denota o **alinhamento pleno da SPF ao Plano Estratégico do Tribunal**.

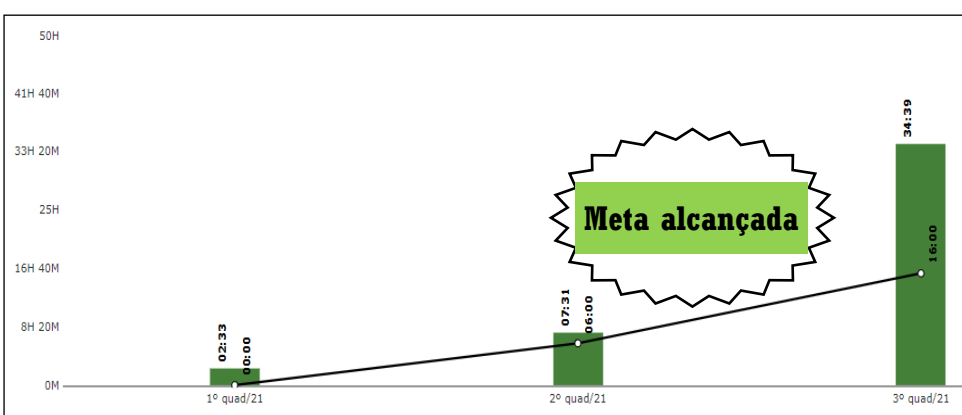


Eventos de capacitação: show de participação dos servidores e gestores da SPF

Adesão às ações de educação corporativa na SPF

Meta: participação de 70% dos servidores

Resultado: 68,88% (corresponde à participação de **135 servidores**)



Horas de EC por Gestor (eventos gerenciais)

Meta: média de 16h por gestor

Resultado: média de 34h40min por gestor

Os resultados acima estão entre os melhores de todo o Tribunal.

A SPF parabeniza **os gestores e servidores** pelo esforço empreendido visando a melhoria do desempenho dos indicadores de capacitação.



Indicadores de Automação de Procedimentos Cartorários - Fim do acompanhamento

O ciclo do acompanhamento dos indicadores de automação cartorária na SPF chegou ao fim. Embora não façam mais parte do escopo do planejamento estratégico, as rotinas de automação conduzidas pela SPF encontram-se consolidadas e em plena aplicação em todo Tribunal.

A iniciativa trouxe importantes **benefícios**, tais como, **aumento da rapidez e eficiência e diminuição de erros**. Em vista disso, a **Secretaria de Processamento de Feitos passou a entregar ao Tribunal e à sociedade um alto volume de serviços**, condizentes com as necessidades desses públicos, permitindo ainda a utilização racional do uso de recursos. E não somente. Com a automatização de tarefas repetitivas, houve um aproveitamento dos servidores em tarefas mais complexas, que envolvem análise e geram maior valor agregado.

Ao final do ciclo avaliativo por meio dos indicadores de automação, a SPF colhe os frutos decorrentes do amadurecimento das rotinas, procedimentos e pessoas envolvidas.

Indicadores de Produtividade Individual - Novos Desafios

Expedição de Ofícios e Cartas de Sentença
Controle de Respostas de Ofícios Expedidos
Validação de Petições



A partir deste ano (2022), os **novos indicadores de produtividade** terão o foco nas tarefas realizadas pelos servidores. Com efeito, a agilidade na realização de importantes tarefas a cargo das Coordenadorias fará parte do Radar Estratégico da SPF:

1. Expedição de Ofícios e Cartas de Sentença
2. Controle de Respostas de Ofícios Expedidos
3. Validação de Petições

Contamos com a colaboração de todos para continuarmos apresentando grandes resultados ao Tribunal