

INFORMATIVO DE DESEMPENHO SETORIAL - IDS

Boletim do Desempenho de Indicadores da Secretaria dos Órgãos Julgadores

JAN-JUN/2021

Indicadores em Destaque



Produtividade: Automação Judicial
Meta Alcançada



Competências: Adesão às ações de educação corporativa
Meta Não Alcançada



Radar (visão geral)



No **segundo trimestre de 2021** a SPF apresentou um **resultado de 95,88% de atingimento da meta geral**, situando-se no nível ótimo, pelos padrões definidos no Plano Estratégico do Tribunal.

Destaque positivo para os critérios **PRODUTIVIDADE** e **COMPETÊNCIAS**, com respectivos **93,70% e 92,18% de atingimento de meta**. Esse número expressa a qualidade dos serviços prestados e o alto nível de qualificação profissional das equipes na SPF.

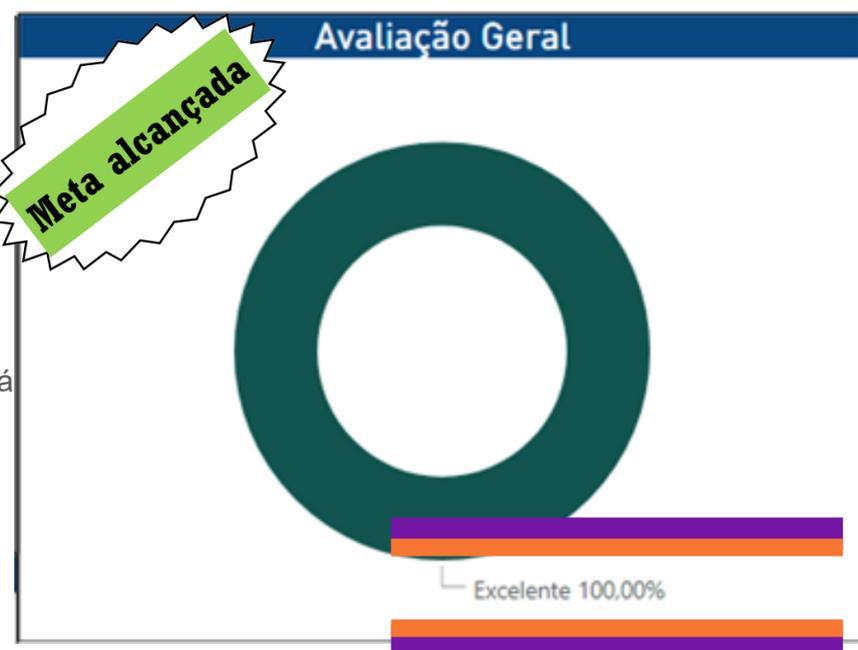
O desafio a ser enfrentado para o próximo trimestre é buscar a melhora do indicador que mede a participação de **servidores em eventos de capacitação oferecidos pelo Tribunal**. Terminamos o semestre em nível crítico, com 76,5% de atingimento dessa meta.

Prestar informação processual correta e com rapidez



Pesquisa de Satisfação SPF

Destaque positivo para o recém-criado **indicador de satisfação "qualidade no atendimento"**, que **obteve 100% de avaliação geral no nível máximo de satisfação (excelente)**.

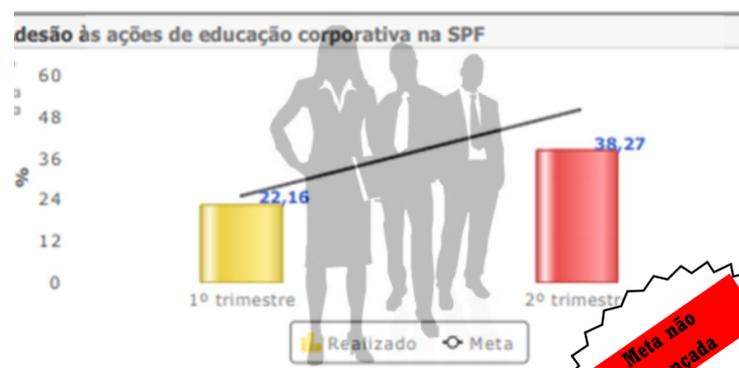


Acesse o **painel Power BI** dessa pesquisa que está disponível na Intranet da SPF, no endereço abaixo:



<https://intranet.stj.jus.br/SGL/jsp/main.jsp?imInTab=S1960&imInTabPai=SOJ>

Competência - Adesão às ações de educação corporativa



A participação dos servidores da SOJ em eventos de capacitação oferecidos pela instituição ficou abaixo do esperado. Segundo relatório da ECORP, **apenas 75 servidores** participaram de treinamentos oferecidos. Para o atingimento da meta, **eram necessários 98**, no mínimo.

Servidor da SPF, sua colaboração é muito importante para recuperarmos esse indicador no próximo trimestre.

Competência - Horas de evento de capacitação por gestor



A participação dos gestores da SPF em eventos de capacitação gerencial no primeiro trimestre apresentou um excelente resultado: **154 horas**, o que corresponde, em termos percentuais, a **25% acima da meta**. No agregado, são **233 horas realizadas, contra 186 exigidas pela meta**.

Parabéns aos nossos gestores, que, mesmo diante das dificuldades em conciliar o exercício de suas atribuições com a sua participação em treinamentos gerenciais, garantiram o cumprimento da meta.