

INFORMATIVO DE DESEMPENHO SETORIAL - IDS

Boletim do Desempenho de Indicadores da Secretaria de Processamento de Feitos

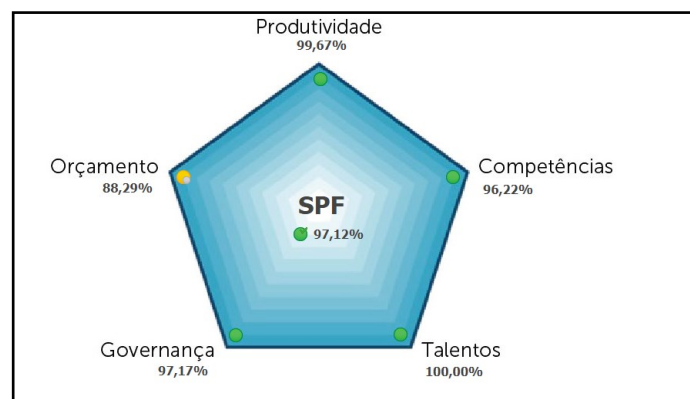
VOL. 2 ED. 1

JAN-MAR/2021

Assuntos em Destaque

 <p>Desempenho por competências dos gestores da SPF Horas de EC por Gestor - SPF Adesão às ações de educação corporativa na SPF</p> <p>Aprimorar Competências Metas Alcançadas</p>	 <p>Novas Pesquisas de Opinião Qualidade do Atendimento e dos Serviços de Transcrição</p>	 <p>Novos Projetos Estratégicos da SPF Melhoria dos Sistemas de Automação de Procedimentos</p>
--	--	--

Metas Alcançadas



No primeiro trimestre de 2021 a SPF apresentou o **excelente** desempenho de **97,12% de atingimento da meta geral**. Representa níveis de desempenho superiores ao período de mensuração imediatamente anterior, que foi de 96,63%.

A melhora do desempenho dos objetivos setoriais relativos à **Produtividade e Competências** foram preponderantes para a melhora do resultado geral.

Dos 14 indicadores setoriais da SPF, **9 ficaram em situação “ótima” (acima de 95% de atingimento da meta)**, representando 64% do total. Destaque para o crescimento significativo dos resultados em participações de eventos de treinamento oferecidos pelo Tribunal, tanto em eventos de capacitação gerencial como para os servidores em geral. O referido desempenho, que no final de 2020 era 88,65%, **foi para 96,22% no início deste ano**.

Outro fator digno de destaque: a SPF encerra o primeiro período de mensuração de 2021 com **todas as metas acima de 80% de atingimento. Nenhum indicador em situação crítica**.

Implemento de Novas Pesquisas de Satisfação na SPF



A SPF contará com dois instrumentos para aferir o grau de satisfação do público que utiliza os serviços prestados pelas suas Unidades. Tratam-se das **pesquisas de opinião sobre a qualidade dos atendimentos ao público externo e dos serviços de transcrição de notas**, realizados pela Seção de Transcrição.

Os resultados dessas pesquisas integrarão a sistemática do alinhamento estratégico do Tribunal, definida na Instrução Normativa STJ 08/2019.

O **plano de execução** das novas metodologias de pesquisa de opinião, que foi desenvolvido e aprovado pelos gestores da SPF, entrará em execução **a partir de maio/2021**. Os Coordenadores e Chefes de Seção das Unidades, bem como o Gabinete da SPF, darão maiores informações sobre os procedimentos relativos a essas pesquisas.



Acesse o [plano de execução](https://intranet.stj.jus.br/SGL/jsps/main.jsp?imInTab=S1960&imInTabPai=SOJ) que está disponível na Intranet da SPF, no endereço:

<https://intranet.stj.jus.br/SGL/jsps/main.jsp?imInTab=S1960&imInTabPai=SOJ>

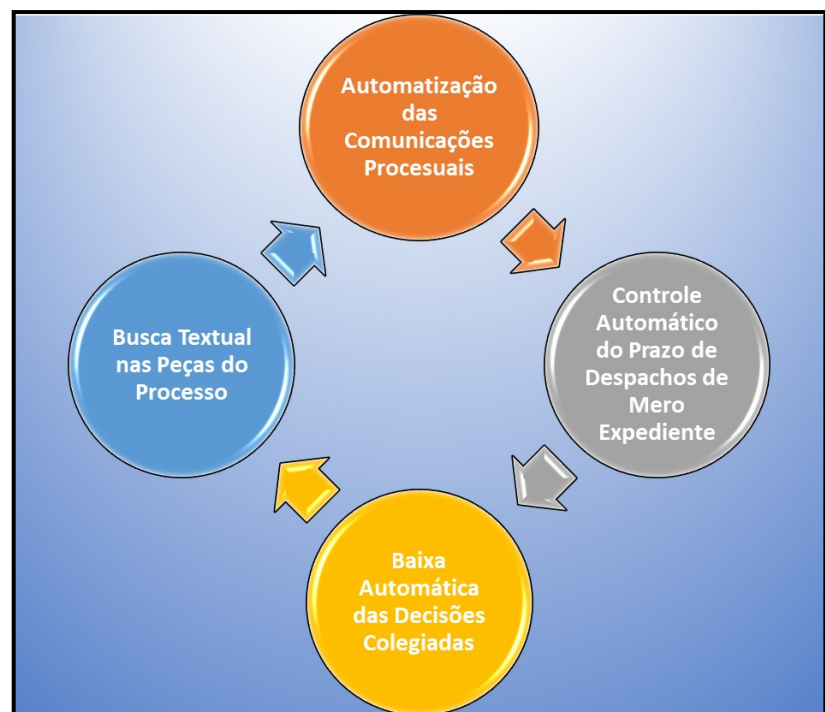
Sua colaboração será muito importante!

Novos Projetos Estratégicos na SPF

Na esteira das **premiadas** iniciativas visando à racionalização e simplificação dos procedimentos cartorários, a SPF apresenta mais uma série de projetos estratégicos no sentido de promover melhorias nos processos de trabalho que buscam a agilidade dos atos praticados pelas Coordenadorias processantes.

São ao todo quatro projetos interligados que promovem melhorias consideráveis nos procedimentos a cargo das Coordenadorias processantes, visando realizar, de forma automatizada: **comunicações de decisões, controles de prazos, baixas processuais e deslocamento de processos nos escaninhos virtuais**.

Com o desenvolvimento dos referidos projetos, que contam com a parceria da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, bem como da Secretaria de Gestão Estratégica, a SPF espera benefícios operacionais, tais como **economia de tempo, recursos e aumento de produtividade**. Dessa forma, espera **contribuir** de maneira consistente para o atingimento do objetivo estratégico desta Corte relacionado à **busca por excelência na prestação jurisdicional**.



tempo, recursos e aumento de produtividade. Dessa forma, espera **contribuir** de maneira consistente para o atingimento do objetivo estratégico desta Corte relacionado à **busca por excelência na prestação jurisdicional**.