

INFORMATIVO DE DESEMPENHO SETORIAL - IDS

Boletim do Desempenho de Indicadores da Secretaria de Processamento de Feitos

VOL. 1 ED. 3

JAN-DEZ/2020

Indicadores em Destaque



Radar (visão geral)



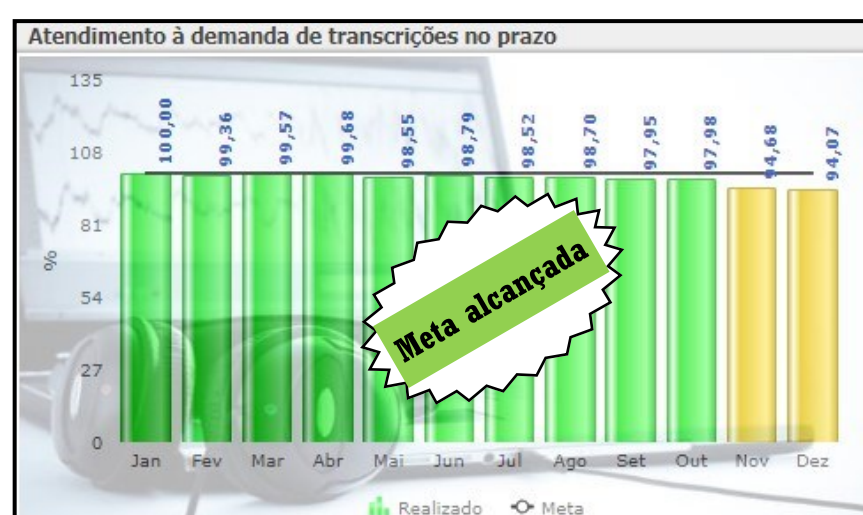
Ao final do exercício de 2020, **todas as metas agregadas estabelecidas (produtividade, orçamento, competências, governança e talentos) foram alcançadas.**

Destaque para as metas de **produtividade** (automação de procedimentos), com **96,90% de cumprimento** da meta geral. O resultado apresentado corresponde ao nível máximo na escala de atingimento de metas do painel de contribuição da SPF.

Nos indicadores de **competência**, o não atingimento da meta de participação em eventos de educação corporativa determinaram o resultado final em **situação aceitável (menos de 80% de alcance da meta).**

Ao fim e ao cabo, a SPF encerra o ano de 2020, marcado por grandes dificuldades e desafios, mormente advindos de situações externas, dentre as quais destacamos a pandemia de COVID e o ataque cibernético, **com 10 dos seus 15 indicadores no nível máximo de atingimento (situação ótima).** Isso denota o **alto nível técnico e gerencial da equipe**, fruto de grande capacidade de mobilização para atingimento de objetivos e cumprimento de deveres institucionais.

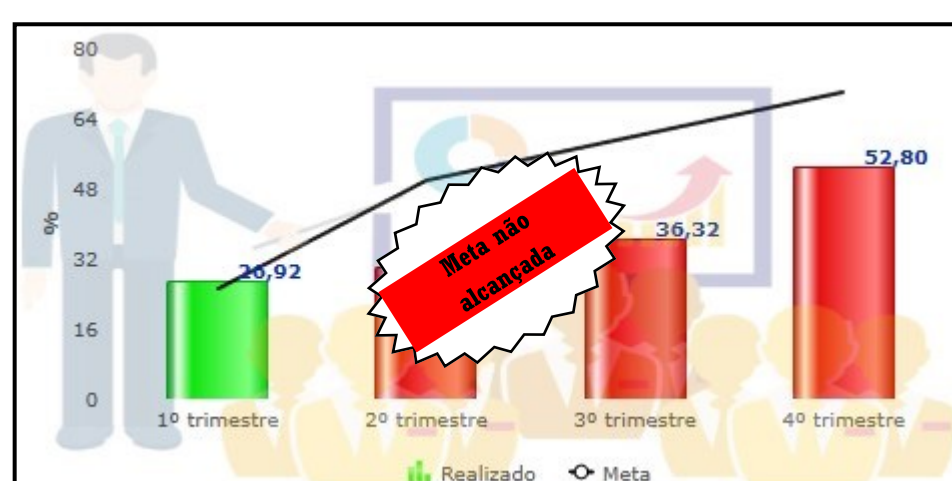
Produtividade: Atendimento às Demandas de Transcrições no Prazo



Este indicador mede a produtividade da **Coordenadoria de Registro e Transcrição (CDRT)**, responsável pela elaboração de notas de transcrição de julgamentos. Mesmo diante **das dificuldades operacionais decorrentes do ataque cibernético ao Tribunal em 3/11/2020**, a CDRT apresentou **87% de alcance da meta (resultado nominal de 94,07%) no final do exercício de 2020 (situação aceitável).**

Mais que o resultado numérico, **é de se ressaltar o esforço e dedicação** que a equipe da CDRT empreendeu para superar as adversidades ocorridas no período de mensuração.

Competências: Adesão às Ações Corporativas da SPF



Não obstante o excelente número de participações de servidores em cursos no último trimestre do ano - **54 % dos servidores da SPF** - a fraca participação nos semestres anteriores comprometeu o cumprimento da meta esperada no ano. Dentre os fatores que contribuíram para esse desempenho, destacam-se as **novas dinâmicas de trabalho (trabalho remoto e teletrabalho) bem como diminuição da oferta de eventos por parte do CEFOR**, todos decorrentes das dificuldades operacionais e de logística resultantes das medidas de contenção da pandemia.

Em que pese o resultado abaixo da meta, **a média final da SPF, de 52,8%, ficou acima da média geral do Tribunal, de 48,36%**, o que evidencia a força de vontade e determinação dos servidores no sentido de buscar as oportunidades de capacitação oferecidas pelo Tribunal.

Garantir a Sustentabilidade na SPF - Consumo de Papel



A SPF encerrou o exercício de 2020 **com um consumo acumulado de 141 resmas de papel.** Esse resultado representou uma **diminuição de 65% em relação à meta estipulada, que era de 411 resmas.** Além do aspecto relacionado à conscientização de consumo sustentável de recursos da qual encontram-se imbuídos os servidores da SPF de forma geral, as medidas de contenção da pandemia de COVID-19 também exerceram uma influência positiva nesse resultado, uma vez que, com a diminuição do trabalho presencial por grande parte da equipe, houve uma consequente diminuição do consumo desse recurso.

O desafio é **manter, para o ano de 2021, o mesmo nível de comprometimento no uso desse recurso.** Mesmo com o retorno gradual dos servidores ao regime de trabalho presencial, as medidas de automatização de procedimentos adotadas pela Secretaria favorecem a redução de impressões, principal forma de demanda do uso desse recurso.

Conclusão de Projeto Estratégico - Salas de Multimídia



A SPF concluiu em 2020 o projeto de aquisição e instalação de equipamentos de conferência e videoconferência nas Salas de Videoconferências, de Reuniões Corporativas e no Mini Auditório.

Por meio dessa iniciativa, conduzida pela equipe da SAVID, a SPF coloca à disposição do Tribunal uma **tecnologia de última geração que permite a integração com órgãos do Judiciário, do Ministério Público e demais representantes da sociedade**, proporcionando comodidade, acessibilidade e economia de recursos, além de contribuir para a **celeridade na distribuição da justiça**, objetivo institucional caro à sociedade.