

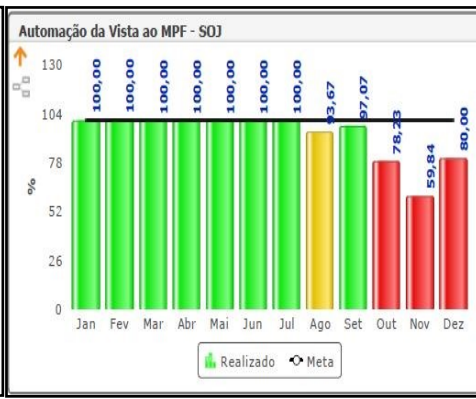
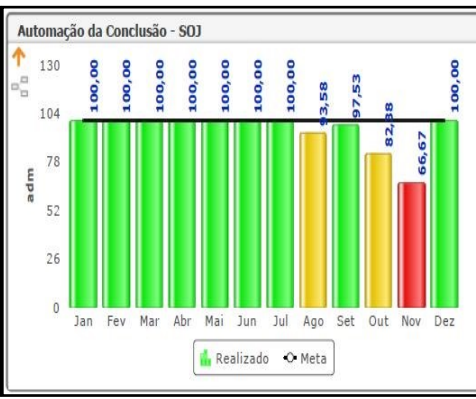
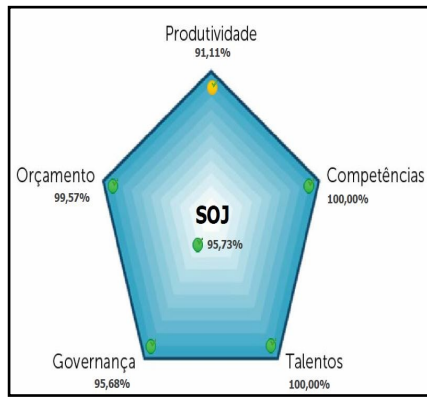
INFORMATIVO DE DESEMPENHO SETORIAL - IDS

Boletim do Desempenho de Indicadores da Secretaria dos Órgãos Julgadores

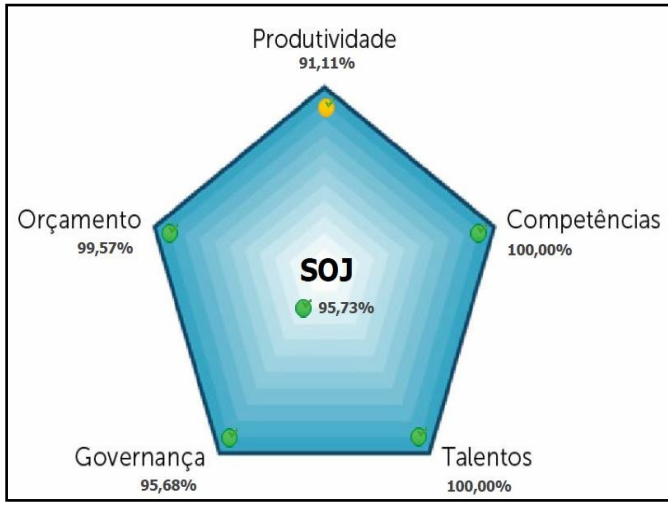
VOL. 1 ED. 1

JAN-DEZ/2019

Indicadores em Destaque



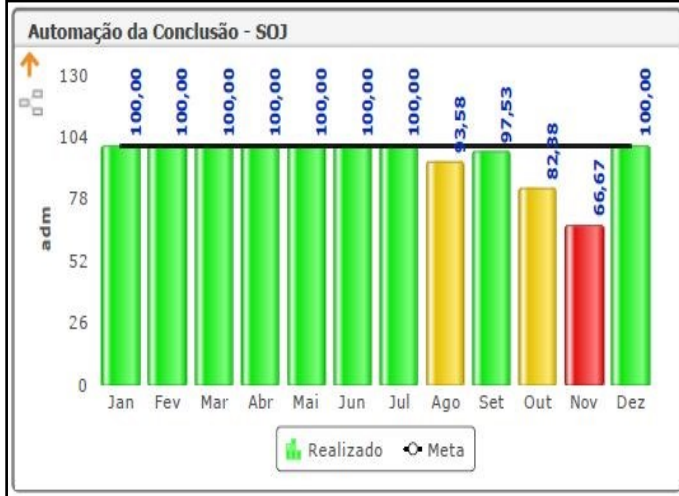
Radar (visão geral)



No panorama geral, ao final do exercício de 2019, **todas as metas estabelecidas foram alcançadas.**

Destaque para a participação de gestores e servidores, responsáveis pelo **resultado de 95,73%** de cumprimento da meta geral. Isso significa, dentre outras coisas, que a SOJ se firma como uma Unidade de excelência, que oferece ao Tribunal sua louvável parcela de contribuição ao objetivo institucional de alcance da efetividade no atendimento às demandas dos jurisdicionados.

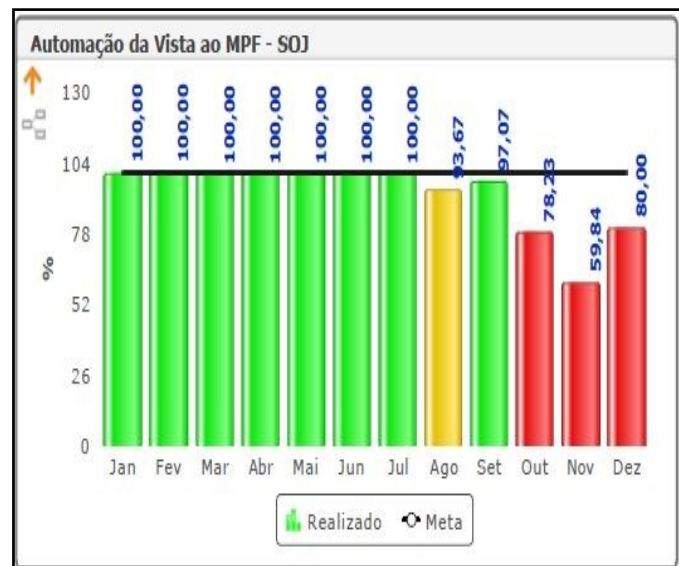
Produtividade: Automação da Conclusão



Este indicador mede o desempenho de implemento da automação do procedimento de conclusão de feitos no âmbito da SOJ. Após a fase de planejamento e desenvolvimento de sistemas, desde janeiro/2019, o projeto entrou em produção em setembro/2019. Os resultados apresentados nesse indicador revelam o empenho de servidores e gestores no aprimoramento contínuo da funcionalidade. O resultado desse empenho é expresso no **atingimento de 100% da meta apurado ao final do exercício de 2019.**

Meta alcançada

Produtividade - Automação de Vista ao MPF

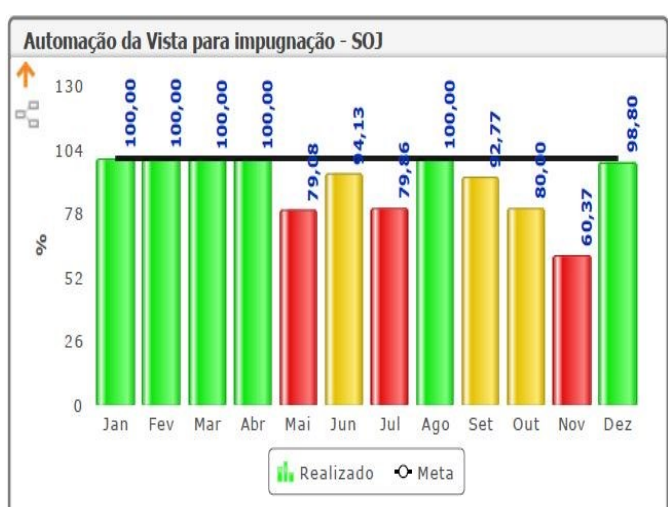


Este indicador mede o desempenho de implemento da automação do procedimento de vista ao Ministério Público Federal no âmbito da SOJ. Os resultados apresentados nesse indicador no último trimestre revelam que, em que pese o empenho das Unidades da SOJ no aprimoramento contínuo da funcionalidade, ainda requer providências visando seu aperfeiçoamento.

A boa notícia é que a causa que determinou o resultado abaixo da meta já foi identificada apenas em uma Unidade e devidamente tratada. Espera-se, com isso, que as próximas medições desse indicador apresentem melhoria.

Meta não alcançada

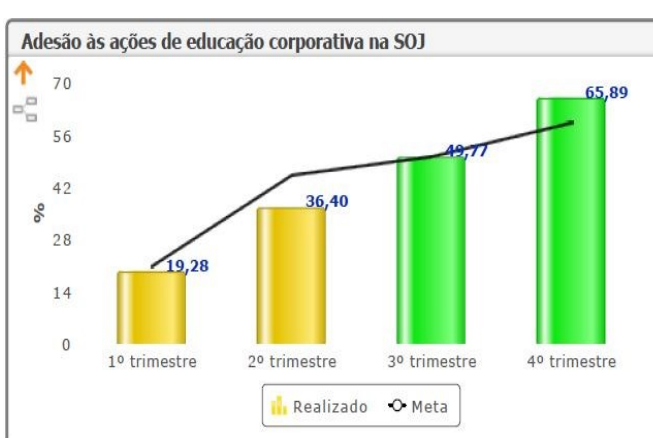
Produtividade - Automação de Vista para Impugnação



Este indicador mede o desempenho de implemento da automação do procedimento de vista para impugnação de recursos no âmbito da SOJ. Embora a meta tenha sido alcançada, existem situações pontuais que impedem a automatização desse procedimento em todas as Unidades da Secretaria. Todas essas situações estão sendo mapeadas e discutidas com a STI para os ajustes necessários.

Meta alcançada

Talento: Participação em eventos de capacitação e nível de comprometimento

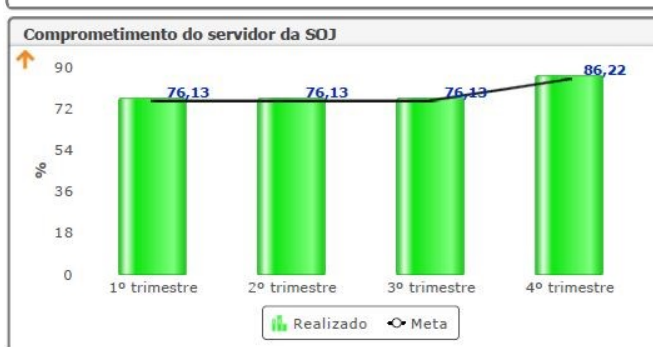


Quanto vale seu talento?

Este grupo de indicadores mede atitudes individuais que colocam em evidência e pontua o interesse pelos eventos de capacitação oferecidos pelo tribunal e o nível de comprometimento dos servidores.

Diante dos resultados apresentados nesses dois indicadores, ficou evidente que os servidores da SOJ se empenharam em aprimorar seus conhecimentos e que demonstraram características profissionais relevantes para um bom desempenho profissional.

Importante ressaltar que esses índices são compostos por dados estatísticos fornecidos pela SGP, tabulados de acordo com as participações efetivas em eventos de capacitação e por respostas às pesquisas de satisfação e clima organizacional disponibilizada pela intranet do Tribunal.



Meta alcançada

Impressões por usuário

Este novo indicador, que fará parte do radar da estratégia da SOJ a partir de 2020, medirá a quantidade de impressões por usuário. Com isso, a SOJ terá o objetivo de reduzir o máximo possível a quantidade de impressões em cada Coordenadoria. Tal objetivo será monitorado pelo "Impressômetro". Diante disso, a estratégia é lançar mão de documentos digitais e evitar impressões.

Clique aqui e veja os detalhes

Contamos com sua colaboração para vencermos mais esse desafio

Vem aí

