



#### Paue é "lika"?

Em poucas palavras, FIKA é um termo sueco que significa pausa para tomar um café e comer alguma guloseima. A palavra Fika teve origem no século XIX e era considerada uma gíria que derivou da palavra kaffe (café).

Fika é um fenômeno social. É tomar um café ou chá, mas também é uma razão para socializar e desfrutar de um tempo de qualidade com os colegas de trabalho."

- Emelie Gallego, adida cultural da Embaixada da Suécia na Espanha.

Em terras escandinavas, as empresas, as escolas e até as obras públicas respeitam esta tradição.





## Por que isso importa?

Quantas das grandes ideias, do início dos melhores projetos, não ocorreram enquanto mexíamos com a colherzinha no café?

... essas práticas ajudam a "trabalhar quando você trabalha e a descansar quando você descansa, porque, em outro ambiente mais restritivo, enquanto você está na frente do computador está pensando no descanso e, quando está tomando café, não consegue se desconectar de tudo que ainda precisa fazer".

- Ana Berdún, especialista em felicidade no trabalho para o El País. Fonte: https://brasil.elpais.com/brasil/2017/04/26/cultura/1493209903\_446169.html





# Por que isso importa?

Esse ambiente mais familiar fortalece os laços entre os colegas de trabalho. A cultura empresarial na Suécia é, geralmente, bastante próxima e pouco hierárquica, o que fortalece a colaboração, a inovação e a eficiência.

Por isso, também chefes e coordenadores participam dessas "paradas écnicas", procurando que, entre todos, **nesses momentos de elaxamento**, possam ter melhores ideias para resolver os problemas que encaram na frente do computador.

Du seja, tanto se pode falar do incrível jogo de futebol de ontem como preparar a reunião de amanhã.



#### Pandemia e ...





#### ... desakios na gestão de pessoas



- · Maior conhecimento de temas como ansiedade, depressão e burnout;
- Manter as equipes engajadas à distância;
- Automatização de processos;
- Transparência (realidade x objetivos);
- Cuidar do clima organizacional;
- Estimular a cultura de inovação;
- Convivência de processos de aprendizagem presencial e a distância.

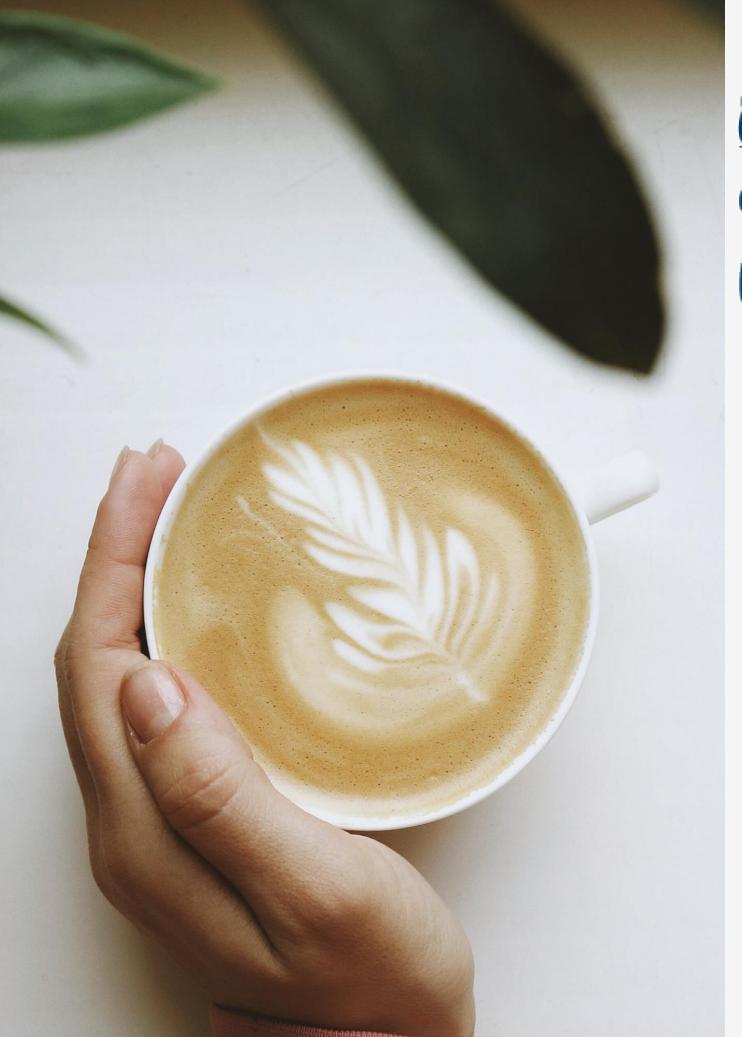




### Como vencer os desabios?

#### algumas sugestões...

- Reconhecer os servidores por meio de feedbacks e promover celebrações virtuais de pequenas e grandes conquistas.
- Utilizar as ferramentas tecnológicas disponíveis para promover maior sinergia em um trabalho mais cooperativo e sincronizado (ex. redação de documentos a quatro mãos, usando as ferramentas do Office).
- Entender a diferença Plantão x Prontidão: você não tem que estar disponível 24 horas. Nem conectado o tempo inteiro no WhatsApp, e-mail ou celular para atender de bate-pronto as demandas. Desconecte-se, tenha um tempo para recarregar a 'pilha', cuidar da sua família e principalmente de você. Não confunda plantão com prontidão. Uma coisa é você responder prontamente, em horários e tempo adequados, outra coisa é cair em tentação e checar o celular a cada cinco minutos.
- Construir uma comunicação empática com interesse pelas pessoas e compreensão das realidades e necessidades distintas dos gestores e colaboradores.
- Lembre-se: você não está sozinho nesta jornada. Existem outros profissionais da área passando pelas mesmas questões que você neste momento.



Que tal compartilhar boas práticas, trocar experiências ou mesmo promover um bate-papo para desabafar?

#### Esse é o propósito do FIKA, promovido pela SGP.

A SGP quer aproximar os gestores para superar essas barreiras, disseminando as boas práticas que ocorrem no Tribunal, por meio de <u>uma conversa</u>.

Não vai levar mais do que 1 (uma) hora a cada bimestre! Venha tomar café conosco!

Estaremos sempre abertos a sugestões.

