

## **Orientações para elaboração do item de informação “Ambiente de atuação”**

1. Este item deve compor o arquivo que tratará da seção VISÃO GERAL e tem por finalidade dar conhecimento ao leitor sobre o contexto em que está inserida e que pode ter influência direta não só sobre os produtos e serviços gerados pela UPC, mas também nos seus processos organizacionais.
2. A rigor, é possível descrever, ainda que em linhas gerais, o contexto de atuação de qualquer UPC, mesmo que se trate de uma unidade ou subunidade descentralizada. Assim, podem ser objeto de informação neste item, por exemplo, dados sobre o espaço potencial de atuação comparativamente com o espaço ocupado pela UPC; principais atores do mesmo contexto (concorrentes ou parceiros); expectativa da população ou de estrato da população quanto à atuação da UPC; ameaças e oportunidades quanto à atuação da UPC.
3. Não há estrutura padronizada para as informações solicitadas neste item. Desta forma, a unidade poderá escolher a forma que julgar mais adequada de apresentação dos dados solicitados. Na escolha do formato de apresentação, devem-se levar em consideração os aspectos de clareza, concisão, completude, exatidão e objetividade das informações prestadas.