


Orientações para elaboração do conteúdo do item “Desempenho operacional”

1. Este item deve ser elaborado dentro da seção PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL E RESULTADOS do relatório de gestão e tem por objetivo demonstrar os resultados obtidos pela UPC na condução dos objetivos definidos nos planos, seja estratégico, tático ou operacional, ou ainda relacionados no Plano Plurianual – PPA para as unidades responsáveis por objetivos estabelecidos nesse Plano.
2. Para algumas UPC, este item se subdivide em subitens, os quais devem ser considerados na abordagem do tópico. Alguns dos subitens podem apresentar orientações mais detalhadas que podem ser acessadas clicando-se sobre o ícone  ao lado, quando houver.
3. A abordagem do desempenho operacional não precisa ser tratada exaustivamente neste subitem, podendo algum aspecto de tal desempenho ser abordado em outra área do relatório de acordo com a conveniência da UPC para melhor demonstrar sua análise.
4. Também neste item, é importante que sejam evidenciadas, de forma sucinta, as eventuais dificuldades enfrentadas pela UPC na consecução de seus objetivos.
5. Para a UPC que tenha bem desenvolvido um conjunto de indicadores de desempenho, o resultado de tais indicadores pode ser analiticamente contemplado neste item.
6. Por fim, é sempre relevante que a UPC faça análise crítica de seu desempenho, não se limitando à apresentação de quadros.