

Orientações para elaboração do item de informação “Principais sistemas de informações”

1. Este item deve compor o arquivo que tratará da seção ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO e tem por finalidade informar sobre os principais sistemas da UPC.
2. A abordagem deste item deve contemplar os sistemas que mais contribuem para a realização da missão e objetivos institucionais. Não precisa ser relação exaustiva dos sistemas, podendo tratar apenas dos principais utilizados pela unidade, especialmente aqueles que contribuem de forma relevante com a missão, negócio e objetivos da UPC.
3. No caso de UPC em que a lista de sistemas seja grande, podem-se eleger os 5 a 10 principais para informar sobre eles.
4. Algumas informações sobre os sistemas são importantes, tais como, entre outras:
 - a) Descrição dos objetivos do sistema;
 - b) Informações sobre a manutenção, tais como se é própria ou terceirizada, despesas anuais com manutenção;
 - c) Se se tratarem de sistema em desenvolvimento, informar sobre prazo para conclusão, orçamento de desenvolvimento, riscos associados;
 - d) Avaliação de riscos relacionados à continuidade e disponibilidade dos sistemas e medidas para mitigar eventuais riscos existentes.
5. Não há padrão sugerido para elaboração das informações, sendo que a UPC pode adotar o formato que entender melhor para expressar o conteúdo do item.