
Orientações para elaboração do item de informação “Apresentação e análise de indicadores de desempenho”

1. Este item compõe a seção PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL E RESULTADOS do relatório de gestão e tem por objetivo demonstrar os principais indicadores utilizados pela UPC para monitorar e avaliar o desempenho da gestão.
2. “Os indicadores são medidas que expressam ou quantificam um insumo, um resultado, uma característica ou o desempenho de um processo, serviço produto ou organização”. O desempenho por sua vez pode ser compreendido como esforços empreendidos na direção de resultados a serem alcançados.
3. Um indicador de desempenho é um número, percentagem ou razão que mede um aspecto do desempenho, com o objetivo de comparar esta medida com metas preestabelecidas, podendo ser classificado como de:
 - a) economicidade: mede o custo dos insumos e os recursos alocados para a atividade;
 - b) eficácia: mede a quantidade de produto, alcance metas de entrega de bens e serviços;
 - c) eficiência: mede relações entre quantidade de produtos e custo dos insumos ou características do processo, como o tempo de produção;
 - d) efetividade: mede o alcance dos objetivos finalísticos, traduzidos em solução ou redução de problemas na sociedade.
4. Não há sugestão de estrutura da informação para este item, assim, a UPC poderá adotar o formato que considerar mais adequado para o atendimento, porém, é importante informar pelo menos os seguintes atributos dos indicadores:
 - a) denominação ou descrição sucinta do indicador, indicando o que se pretende medir;
 - b) índice de referência, que pode ser o resultado da última medição do indicador, com indicação do mês/ano em que foi realizada;
 - c) índice previsto para ser alcançado no exercício de referência do relatório de gestão ou, caso inexistente, no exercício mais próximo desse;
 - d) índice alcançado no exercício de referência do relatório de gestão ou na última medição disponível indicando, neste caso, o ano da aferição;
 - e) periodicidade em que o indicador é medido;
 - f) descrição da fórmula de cálculo do indicador.
5. Ao demonstrar os resultados dos indicadores, a UPC deve, sempre que possível, oferecer análise crítica dos resultados obtidos notadamente quando discrepantes do índice de referência ou dos índices previstos.
6. As informações sobre os indicadores de desempenho da UPC não precisam ser tratadas exclusivamente neste item, podendo permear outros tópicos, especialmente os que estão nesta seção que trata do planejamento e dos resultados decorrentes.